

PRIVACYVERKLARING STARLIGHT CARE

Starlight Care vindt uw privacy erg belangrijk. Wij zullen uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan u uit welke gegevens wij van u en de zorgbehoevende verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact opnemen met starlightcare@outlook.com.

Artikel 1 Wie ben ik?

Starlight Care is een eenmanszaak, gevestigd te (3146 CR) Maassluis aan de Walmolen 21. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67591698. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die wij van u en de zorgbehoevende verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens zullen bewaren.

Wij verwerken de volgende gegevens van de zorgbehoevende: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum en e-mail. Daarnaast verwerken wij de contactgegevens van u als vertegenwoordiger of eerste contactpersoon en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Wij gebruiken deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens tot een jaar na het einde van onze overeenkomst, tenzij de gegevens in het dossier zijn opgenomen.

Daarnaast leggen wij de problematiek en voortgang uit de begeleidingsuren vast in een (elektronisch) dossier om een traject mogelijk te maken. In dit dossier verwerken wij de medische gezondheid, zorgdossiers, medisch verleden en verslagen en rapportages. Wij bewaren deze gegevens 15 jaar conform de wettelijke bewaartermijnen. Wanneer wij u helpen met uw administratie zullen wij tevens toestemmingsformulieren toevoegen aan uw dossier.

Wij stellen een zorgovereenkomst en een zorgplan met u op. Dit doen wij vanuit een wettelijke verplichting. Via het zorgplan verzamelen wij persoonsgegevens, zoals naam, adres, bsn, verzekeraar en indien van toepassing zorgindicatie. Dit vullen wij aan met de zorgvraag, zorgdoel, voortgang en bijzonderheden. In de zorgovereenkomst leggen wij vast welke zorg wanneer wordt geleverd. Wij gebruiken hiervoor de standard formats van de SVB. Wij zullen deze documenten toevoegen aan uw dossier en zodoende 15 jaar bewaren.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij uw naam en de naam van de zorgbehoevende, eventuele bedrijfsnaam, factuuradres, e-mail, bsn, geboortedatum, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kunnen wij de facturen niet voor u opmaken. Wij hebben deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij uw naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten tot 2 jaar na afhandeling bewaren, tenzij de wet anders verlangt.

Starlight Care heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor marketingdoeleinden. Wij verwerken uw naam en social media account voor social media marketing. Wij zullen deze gegevens verwijderen zodra u aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden. Wij verwerken tevens uw naam, social media account en inhoud van uw bericht wanneer u een reactie op onze artikelen of berichten achter wilt laten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar en zullen wij bewaren todat u uw reactie verwijdert of wij ons bericht verwijderen.

Wanneer u contact met ons op wilt nemen via de website, vragen wij om uw naam en e-mail. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijderen wij nadat uw aanvraag is afgerond.

Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij verkregen omdat u deze gegevens aan ons heeft verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat wij uw gegevens hebben verkregen via een instelling waar regelingen mee zijn getroffen.

Artikel 4 Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door ons hebt laten verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Starlight Care om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij u kunnen leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar starlightcare@outlook.com. Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij u laten weten waarom wij uw verzoek afwijzen.

Artikel 5 Wie ontvangen uw gegevens?

Starlight Care zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij onze overeenkomst en externe adviseurs. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6 Slotbepalingen

Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop wij uw gegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar starlightcare@outlook.com. Als u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan kunt u ons dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.